



## **Bienvenue au webinaire**

La gestion des événements critiques : les enjeux  
pour les collectivités

Le mercredi 10 et vendredi 12 février 2021

## Les situations critiques : De quoi parle-t-on ?

Certains épisodes de la vie au travail peuvent s'avérer très traumatisants pour les agents et affecter le bon fonctionnement de la collectivité.



© Joypixels



# De quoi parle-t-on: Illustration

Agression sur un site de déchèterie

Agression d'un agent sur une cour de récréation par les parents d'un enfant

Accident grave sur un chantier technique

# De quoi parle-t-on: Un évènement qui peut être traumatisant

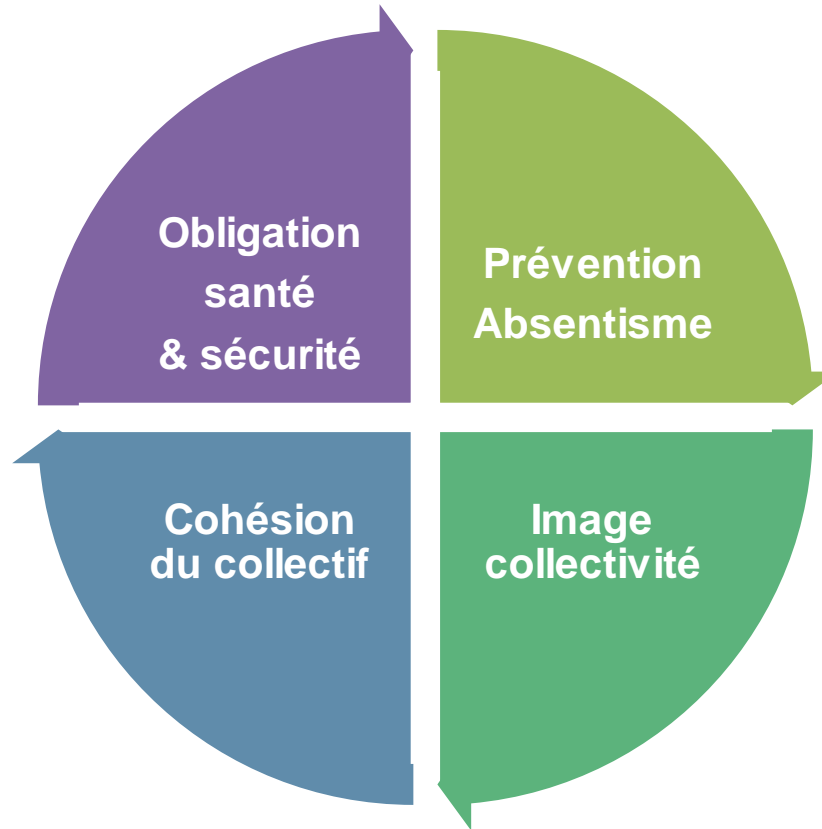
A court terme

A long terme, avec un délai d'apparition des symptômes



Phil2007/Wikimedia, CC BY

# Les enjeux de la prévention & de la gestion des situations critiques



>>> **Nécessité d'actions de prévention**

# ↳ Ressources internes de la collectivité

Les acteurs de la collectivité réagissent à l'urgence et à la gravité de la situation critique

Ils évaluent les besoins

Ils réalisent une première écoute

**Présence** : la présence des élus est attendue des agents

## Qui agit dans la collectivité ?

- **Les élus**
- La Direction
- L'assistant de prévention
- Le CHSCT

**Rédaction d'un  
protocole**

**Nommer un  
référént**

# Traitement de l'urgence par la collectivité

## Santé en jeu ?

➤ URGENT et GRAVE ?

→ 15 - 18 - 112

➤ URGENT NON GRAVE

→ 15 - 18 - 112

➤ GRAVE NON URGENT

→ CDG 56 - PQVT

## Sécurité en jeu ?

D'un ou plusieurs agents ?

Autorité interne - Force publique - Pompiers

Des autres ? public, collègues

Autorité interne - Force publique - Pompiers



## Exemple d'une situation d'agression ( voir site CDG),

**Si agression : Ecrire un courrier à l'agresseur**  
**Arrêté d'interdiction d'accès aux sites**

**Niveau collectif : Organiser une réunion**  
**d'équipe pour évaluer l'impact de l'organisation**  
**du travail sur le risque ( d'agression)**

**Niveau individuel:** soutien et information sur les droits (protection fonctionnelle), proposition de dépôt de plainte.  
Accompagnement lors du retour de l'agent sur son poste

## ➤ Ressources externes et du CDG

ORIENTER : >>>le médecin traitant...la déclaration AT



Le cdg peut vous accompagner dans la mise en place d'un dispositif de gestion de crise.

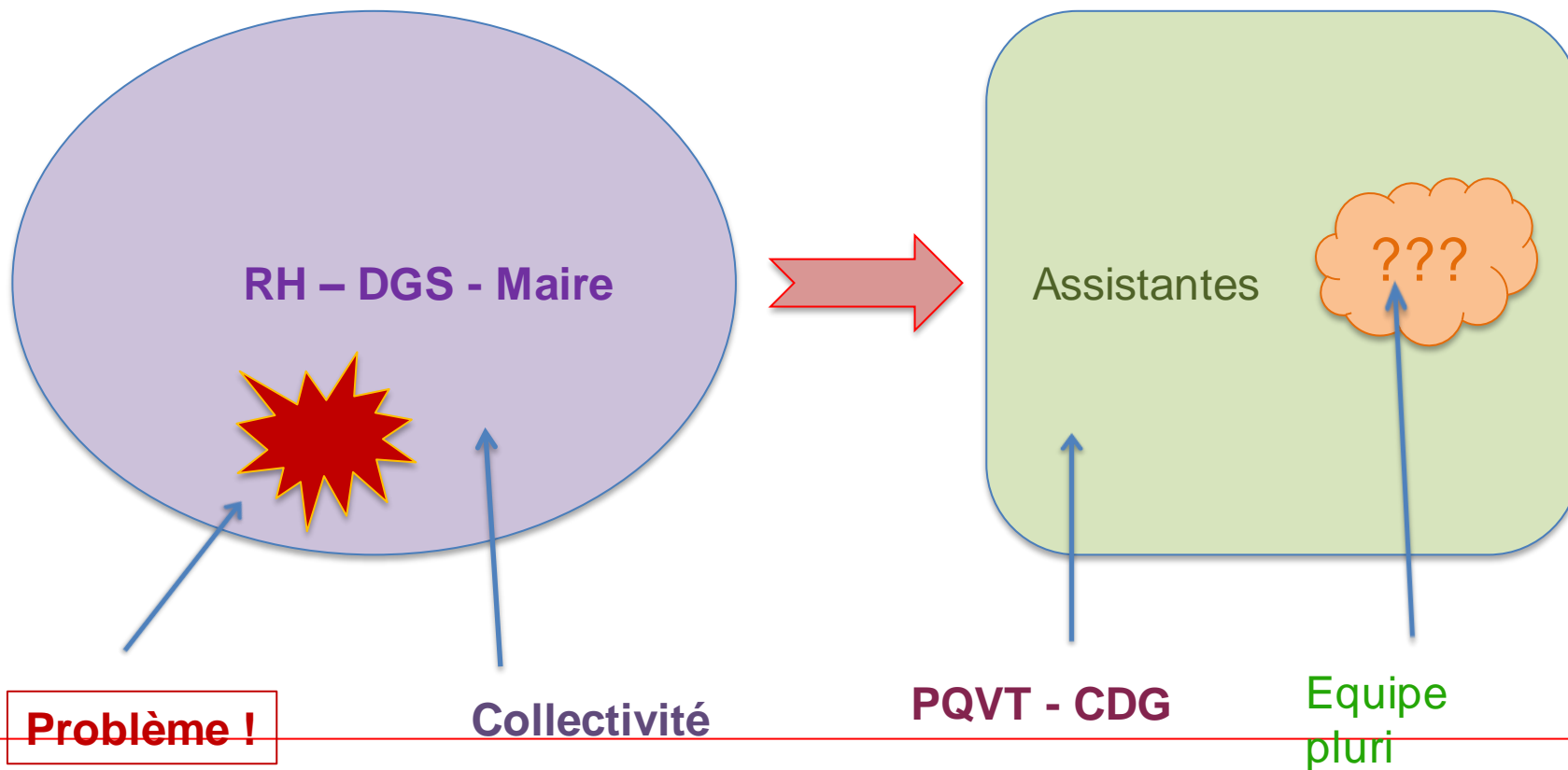
## Focus sur accompagnement psychologique,

### Niveau individuel sur demande de l'agent

Si agression : un intervenant extérieur (outre le médecin traitant, le médecin de prévention) peut accompagner les agents impliqués : un psychologue clinicien de ville, sollicitation d'un accompagnement via le contrat prévoyance (déclaration AT, délai) , les psychologues du travail du CDG

Niveau collectif : Si demande et selon analyse de la demande, selon formation des psychologues, rencontre avec les agents impliqués, volontaires : mise en mots, retour sur le contexte, l'impact de l'organisation du travail sur le risque ( d'agression, d'accident)

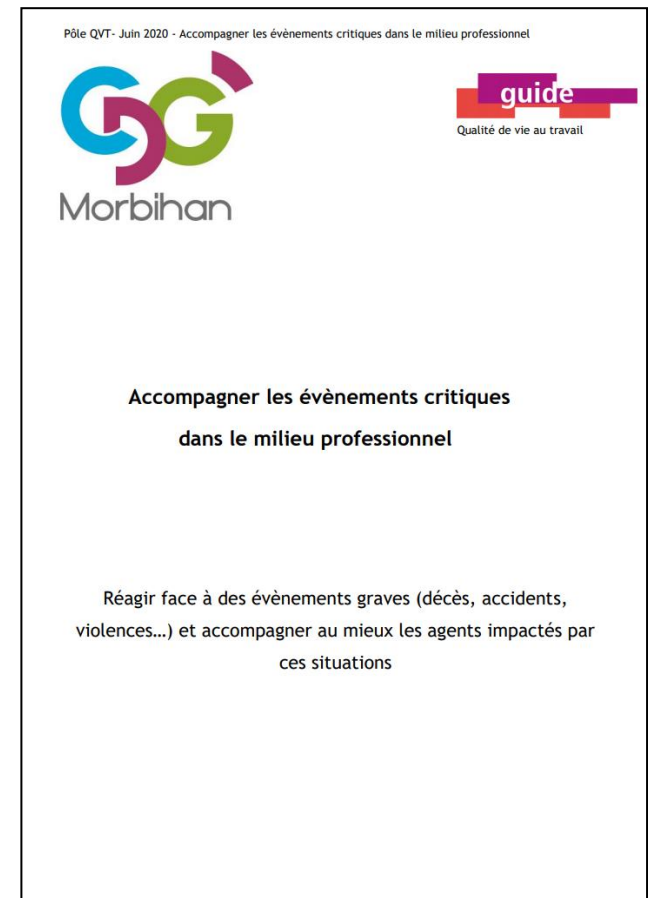
# L'accompagnement par le CDG



## ➤ Pour compléter ...

### Guide : Accompagner les événements critiques en milieu professionnel

[...\\...\\2020-  
12 01 Guide evenement critiq  
ue CDG56 PQVT.pdf](#)



## Conclusion

Pour guider les acteurs des collectivités, nous proposons :

- Ce guide d'accompagnement des évènements critiques dans le milieu professionnel
- Des rdv pratiques pour présenter aux acteurs de la collectivité, Direction, RH, cette thématique et les actions en mettre en place.
- Des ateliers d'expériences
- Comme toujours la disponibilité de nos équipes pluridisciplinaires



## **Merci de votre attention**

Le CDG du Morbihan reste à votre disposition pour vous accompagner durant votre mandat.