



Prévenir les violences au Travail

Le Diagnostic RPS

9eme rencontre des acteurs territoriaux de la
prévention

14/11/2017 Grand-Champ

Psychologue du travail

Déroulement

- 1. Rappel du cadre législatif**
- 2. Evaluer les facteurs de risques par un diagnostic, une méthodologie et une théorie du travail**
- 3. Evaluer les facteurs de risques dans l'organisation. 6 dimensions.**
- 4. Principes et principales étapes de la démarche**

1 Cadre législatif

Article L4121-1 -2 -3 CT: Une obligation générale de sécurité incombe à l'employeur. Evaluer les risques. Inscription dans le DU.

Circulaire du 28 Mai 2013/FPT

Accord cadre du 22 octobre 2013 : cadre pour une prévention des risques psycho sociaux dans la FP

- **Evaluer les facteurs de risques : le diagnostic « à priori » de prévention RPS**
- **Il permet une mise en conformité avec les exigences légales**
- Outil de prévention primaire

➤ 2 Evaluer les facteurs de risques

➤ Une méthodologie

➤ Elle s'appuie sur une théorie du travail

➤ Evaluer les facteurs de risques

➤ Une théorie du travail

- Centralité du travail dans la construction de l'identité et de la santé mentale. Lien entre santé au travail et organisation.
 - Enjeu de reconnaître ce que mobilisent les personnes, physiquement et psychiquement pour faire le travail, seules et ensemble (Coopération)
 - et pour faire un travail de qualité
 - *La parole* est nécessaire pour *reconnaître* cet engagement
 - Importance de préserver des espaces de discussion



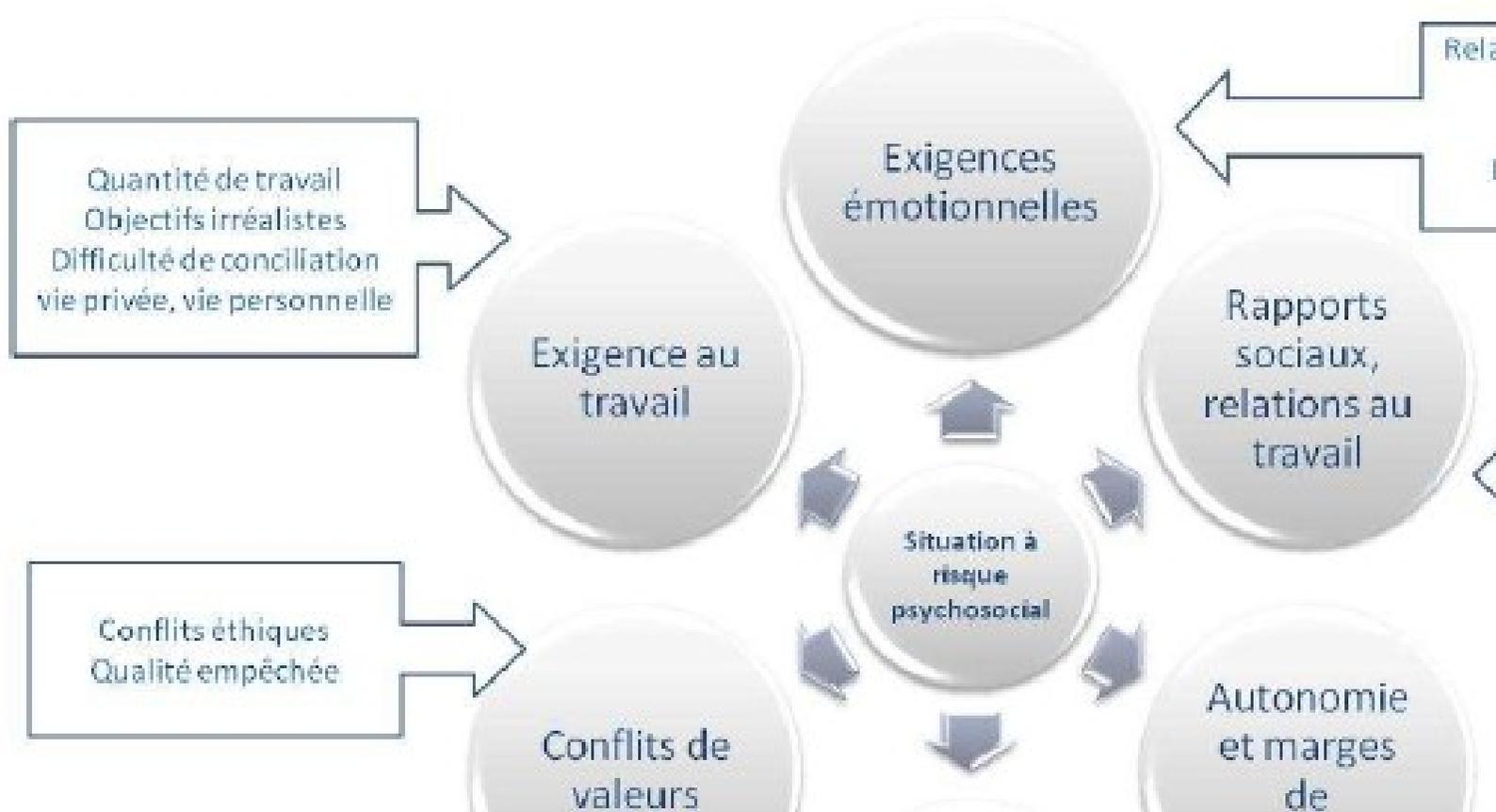
3 Evaluer les facteurs de risques

➤ **Facteurs de risques(1)**

➤ **Facteurs organisationnels et relationnels/ effets sur la santé**

- Rapport Gollac
- Cadre pertinent pour la Fonction Publique
- Cadre commun à l'identification des facteurs
- Dimension subjective(articulation d'une configuration du travail et d'une dimension psychique)

Construction du questionnaire qui s'appuie sur les apports de la com supplémentaire sur l'impact du travail sur la santé



➤ **Facteurs de risque(2) : 6 dimensions**

- **Exigence du travail**
- **Exigences émotionnelles**
- **Autonomie, marges de manœuvre**
- **Rapports sociaux et reconnaissance au travail**
- **Conflits de valeurs**
- **Insécurité socio-économique**

➤ **Facteurs de risque(3)**

➤ **Exigences du travail**

- Quantité de travail
- Pression temporelle au travail
- Complexité du travail
- Conciliation vie perso vie pro

Facteurs de risque(4)

Exigences émotionnelles

- Relation au public
- Maîtrise des émotions
- Risque d'agressions/peur
- Contact avec la détresse sociale ,la souffrance, la mort

Facteurs de risque(5)

Autonomie Marges de manœuvre.

- Autonomie procédurale
- Possibilité de donner son avis
- Développement des compétences

➤ **Facteurs de risque(6)**

➤ **Rapports sociaux de travail**

Reconnaissance au travail

➤ Coopération, notion d'équipe

➤ Équité

➤ Sentiment d'utilité(maintien des missions)

➤ Reconnaissance(soutien de la hiérarchie dans les missions / reconnaissance du travail des agents par les acteurs de la société).

➤ **Facteurs de risque(7)**

➤ **Valeurs et conflits de valeurs.**

- Notion de service public/égalité d'accès, service aux usagers
- Valeurs attachées aux champs de l'éducation, santé, sécurité... organisation du travail adaptée aux besoins des usagers. Risque de souffrance éthique(faire des licenciements sans raison)
- **Qualité et qualité empêchée**

➤ **Facteurs de risque(8)**

➤ **Insécurité socio économique**

➤ CDD, évolution du cadre de travail, des missions

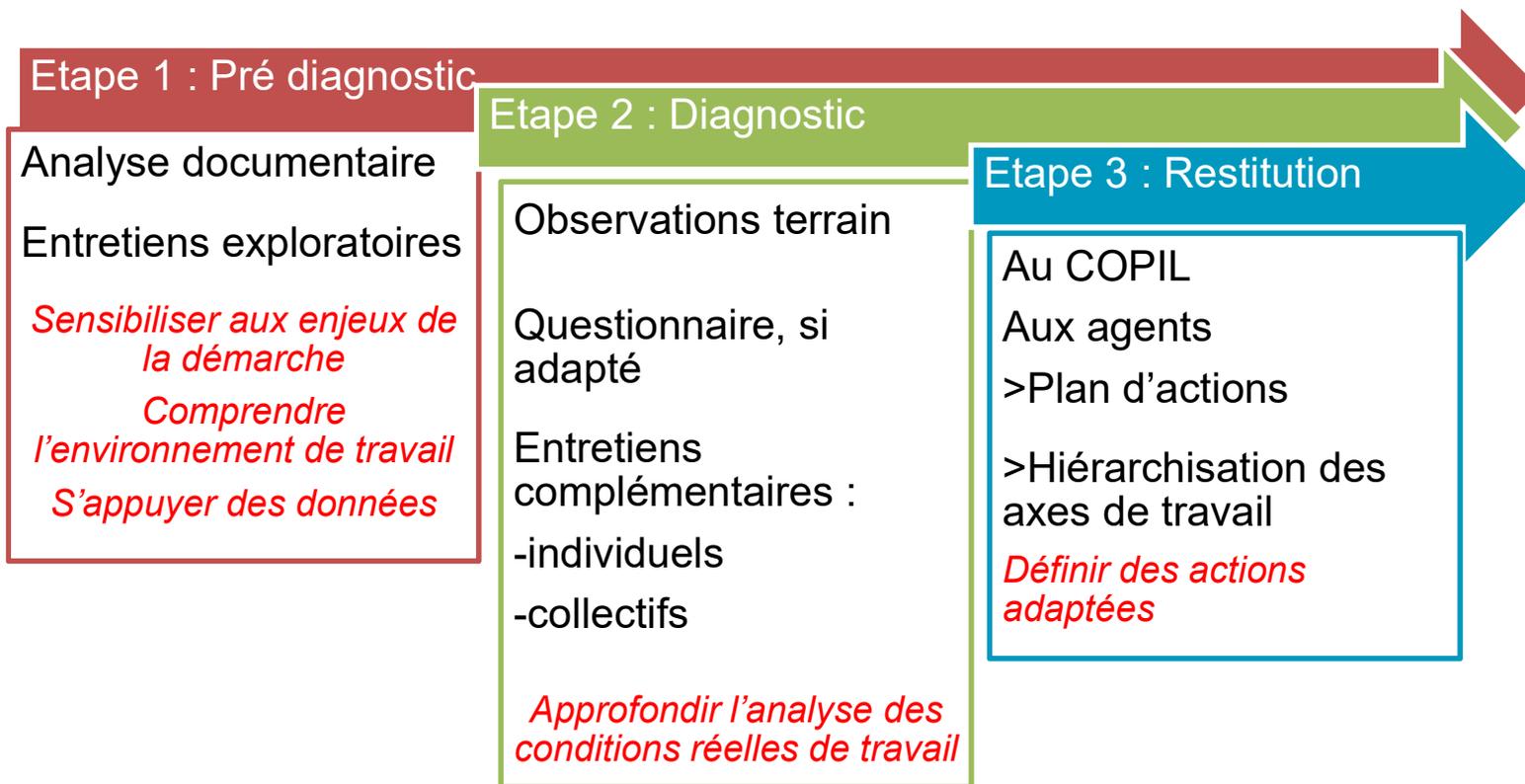
4 Diagnostic d'évaluation des risques

Principes

Etapas

- **Diagnostic : Principes de la démarche**
- **Démarche participative.**
- Démarche portée par les autorités territoriales, le Maire, la Direction, le CHSCT, avec l'association du Médecin de Prévention
- Démarche comprise par tous les agents/volontariat
- Attentes/Engager un plan d'actions

Les étapes clés d'un diagnostic



COPIL

Méthodologie, Questionnaire, entretiens
Elaboration du plan de communication

Mise en oeuvre du plan d'actions
Evaluation des actions



 **Merci de votre attention**