

Atelier de l'Observatoire social territorial

La santé, levier d'innovation managériale



Guillaume Bobet
Deborah Cristel-Delesse
Cyril Godot
Anne-Sophie Lecointe
Mélanie Morgeau
Chloé Paque



MNT

Être utile est un beau métier

GRUPE **vyv**

SANTÉ

PRÉVOYANCE

SERVICES

Jeudi 5 avril 2018

Choix méthodologique et périmètre



**Une pluralité
de regards**

**Des entretiens
semi-directifs
et adaptés**



**L'innovation au-
delà du socle
réglementaire**



Champ de l'étude



Problématisation

Comment la santé au travail peut devenir un axe structurant de la culture managériale des collectivités?



Question



Selon vous, quels sont les arguments qui pourraient convaincre une collectivité à s'emparer de la santé au travail ?

Se soucier de la santé au travail pour montrer la voie



Une obligation morale et juridique pour l'employeur



Dépasser les contraintes dans un contexte de mutations



Donner une image positive du service public et répondre aux attentes croissantes des usagers

Repenser le travail pour améliorer la performance de l'action publique locale



Productivité et qualité du service

- L'expérience du privé
- La relation à l'utilisateur



Prévention et dépenses évitées

- Absentéisme et pyramide des âges
- Un investissement durable



Prendre soin de ses agents

- Reclassements et remplacements
- Autres leviers de motivation

Question



**Les managers d'aujourd'hui sont-ils suffisamment armés
pour améliorer la santé au travail de leurs agents ?**

Innovation, management, santé et bien-être au travail: amorcer une dynamique pour redonner un pouvoir d'initiative à l'encadrement



Question



**Selon vous, quel est l'élément déclencheur d'une
démarche santé au travail ?**

Une prise de conscience qui intervient trop tardivement

Un diagnostic global

Un évènement particulier

TMS,
absentéisme

Investir la prévention dans ses trois volets

Primaire

Tertiaire

Secondaire

Donner la capacité aux encadrants de réinterroger leurs pratiques managériales

Donner du sens par
la reconnaissance et
la valorisation des
métiers

Reconnaitre
l'expertise
Responsabiliser les
agents

Mettre les managers
en capacité d'aider
les agents face aux
situations de
souffrance au travail

Remettre la santé au travail au coeur du management



Concilier approche globale et dispositifs :



Passer de la superposition de dispositifs à un projet d'administration cohérent



Faire du sur-mesure selon le contexte, l'histoire et la taille de la collectivité



Investir sur le long terme et adopter une démarche prospective

Question



Selon vous, à quel niveau la démarche doit-elle être portée pour réussir ?

Organiser la gouvernance et engager tous les acteurs autour de la santé au travail



- Enjeux**
- Fédérer et faire adhérer
 - Croiser les regards
 - Partager les responsabilités

- Objectifs**
- Analyser le jeu d'acteurs
 - Structurer la gouvernance
 - Définir les règles



Elus

DG

DRH

OS

Agents

Elus

- **Soutiennent**
- **Impulsent**
- **L'inscrivent au projet de mandat**

DG

- **Soutient**
- **Réunit les conditions de réussite**
- **Incarne**

Elus

DG

DRH

OS

Agents

DRH

- **Renforce ses compétences**
- **Favorise l'approche pluridisciplinaire**
- **Accompagne**
- **Innove**

OS

- **Agissent via le CHSCT**
- **Déterminent leur niveau d'implication**

Agents

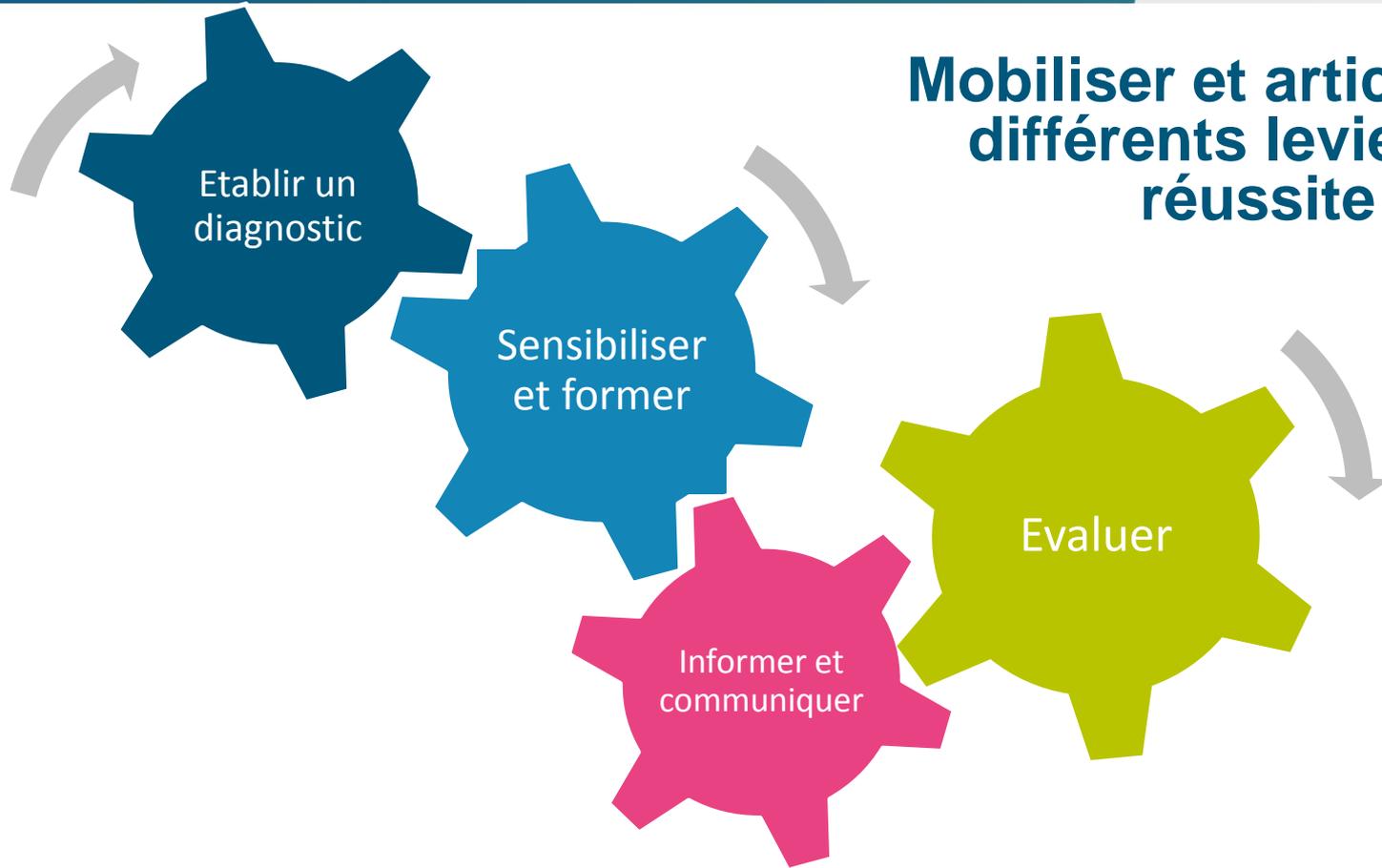
- **Participent dans un cadre défini**
- **S'expriment**
- **Innovent**

Question



**De quoi auriez-vous besoin pour réussir une démarche
qualité de vie au travail ?**

Mobiliser et articuler les différents leviers de réussite



Mobiliser et articuler les différents leviers de réussite

Établir un diagnostic

- Une nécessité afin de structurer la démarche
- Objectifs et intérêts
- Des modalités nombreuses

Sensibiliser et former

- Un budget et un engagement conséquents
- L'enjeu de la formation des encadrants
- La création de parcours de formation interne

Informer et communiquer

- Les bénéfices d'une communication interne bien maîtrisée
- Appuyer et enrichir la démarche
- Libérer la parole

Évaluer

- Pourquoi évaluer ?
- Que doit-on, que peut-on évaluer ?
- Comment évaluer ?



Echanges

