



► Bienvenue au webinaire

La gestion des évènements critiques : les enjeux pour les collectivités

Le mercredi 10 et vendredi 12 février 2021

Les situations critiques : De quoi parle-t-on ?

Certains épisodes de la vie au travail peuvent s'avérer très traumatisants pour les agents et affecter le bon fonctionnement de la collectivité.



© joypixels



De quoi parle-t-on: Illustration

Agression sur un site de déchèterie

Agression d'un agent sur une cour de récréation par les parents d'un enfant

Accident grave sur un chantier technique

► De quoi parle-t-on: Un évènement qui peut être traumatisant

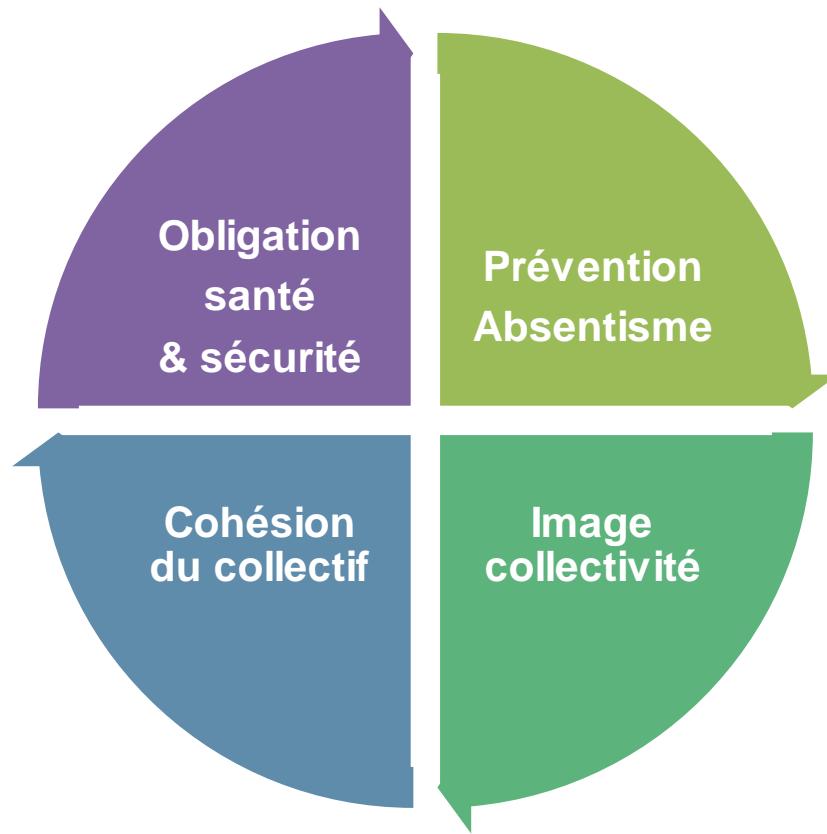
A court terme

A long terme, avec un délai d'apparition des symptômes



Phil2007/Wikimedia, CC BY

► Les enjeux de la prévention & de la gestion des situations critiques



>>> Nécessité d'actions de prévention

► Ressources internes de la collectivité

Les acteurs de la collectivité réagissent à l'urgence et à la gravité de la situation critique

Ils évaluent les besoins

Ils réalisent une première écoute

Présence : la présence des élus est attendue des agents

Qui agit dans la collectivité ?

- Les élus
- La Direction
- L'assistant de prévention
- Le CHSCT

Rédaction d'un protocole

Nommer un référent



Traitement de l'urgence par la collectivité

Santé en jeu ?

- URGENT et GRAVE ?
→ 15 - 18 - 112
- URGENT NON GRAVE
→ 15 - 18 - 112
- GRAVE NON URGENT
→ CDG 56 - PQVT

Sécurité en jeu ?

- D'un ou plusieurs agents ?
Autorité interne - Force publique - Pompiers
- Des autres ? public, collègues
Autorité interne - Force publique - Pompiers

Exemple d'une situation d'agression (voir site CDG),

Si agression : Ecrire un courrier à l'agresseur
Arrêté d'interdiction d'accès aux sites

Niveau collectif : Organiser une réunion
d'équipe pour évaluer l'impact de l'organisation

Niveau individuel: soutien et du travail sur le risque (d'agression)
information sur les droits
(protection fonctionnelle),
proposition de dépôt de
plainte.

Accompagnement lors du
retour de l'agent sur son
poste

► Ressources externes et du CDG

ORIENTER : >>>le médecin traitant...la déclaration AT

Le cdg peut vous accompagner dans la mise en place d'un dispositif de gestion de crise.

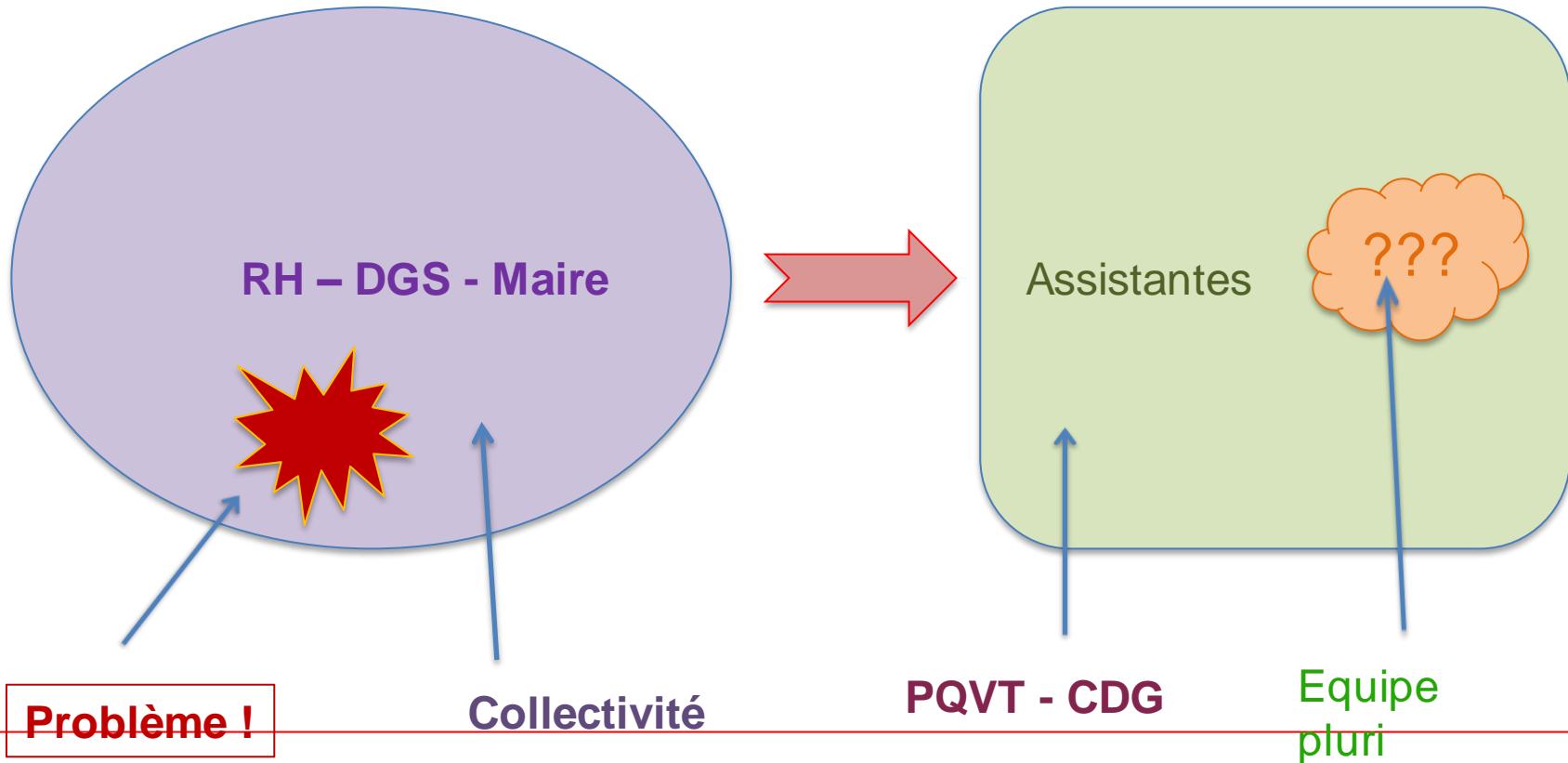
Focus sur accompagnement psychologique,

Niveau individuel sur demande de l'agent

Si agression : un intervenant extérieur (outre le médecin traitant, le médecin de prévention) peut accompagner les agents impliqués : un psychologue clinicien de ville, sollicitation d'un accompagnement via le contrat prévoyance (déclaration AT, délai) , les psychologues du travail du CDG

Niveau collectif : Si demande et selon analyse de la demande, selon formation des psychologues, rencontre avec les agents impliqués, volontaires : mise en mots, retour sur le contexte, l'impact de l'organisation du travail sur le risque (d'agression, d'accident)

L'accompagnement par le CDG



► Pour compléter ...

Guide :
Accompagner les évènements critiques en milieu professionnel

[...\\2020-](#)
[12 01 Guide evenement critique CDG56 PQVT.pdf](#)

Pôle QVT- Juin 2020 - Accompagner les évènements critiques dans le milieu professionnel



Accompagner les évènements critiques
dans le milieu professionnel

Réagir face à des évènements graves (décès, accidents, violences...) et accompagner au mieux les agents impactés par ces situations

Conclusion

Pour guider les acteurs des collectivités, nous proposons :

- Ce guide d'accompagnement des évènements critiques dans le milieu professionnel
- Des rdv pratiques pour présenter aux acteurs de la collectivité, Direction, RH, cette thématique et les actions en mettre en place.
- Des ateliers d'expériences
- Comme toujours la disponibilité de nos équipes pluridisciplinaires



► Merci de votre attention

Le CDG du Morbihan reste à votre disposition pour vous accompagner durant votre mandat.