

- Les différents niveaux de définition d'objectifs -



- Conseils pour la définition d'objectifs -

<i>A faire</i>	<i>A ne pas faire</i>
DEFINITION DU PROJET POLITIQUE	
<ul style="list-style-type: none"> - Etre pragmatique et concret dans la détermination d'un ou deux objectifs par année - S'appuyer sur des outils fiables et des experts pour prendre des décisions - Organiser la communication sur les résultats attendus auprès de l'ensemble des agents - Formaliser par écrit le projet politique 	<ul style="list-style-type: none"> - Les orientations des élus sont peu définies - Les orientations sont peu formalisées entre les élus - Les orientations changent souvent - Pas de support écrit
DEFINITION DES OBJECTIFS DE SERVICE	
<ul style="list-style-type: none"> - Former les responsables de service au management : comment décider, écouter, communiquer, planifier, déléguer, évaluer... - Mettre au point des outils d'analyse et de mesure (indicateurs) - Fixation d'objectifs simples et précis correspondant à l'activité concrète du service 	<ul style="list-style-type: none"> - Le projet est mal communiqué aux responsables de services - Inadéquation entre les objectifs définis et les moyens humains et matériels - Fixation d'objectifs flous, non mesurables et non datés dans le temps

Exemples d'objectifs de service déterminés à partir d'une politique publique locale

Service Urbanisme

<u>Projet politique (= politique publique)</u>	Réorganiser l'aménagement urbain de la collectivité afin de favoriser le développement des transports en commun dans la collectivité, volonté de rapprocher les secteurs d'habitation des secteurs d'activités économiques
<u>Déclinaison en objectifs de service</u>	→ Objectif n° 1 - Mise en place du Plan de déplacement urbain (PDU) → Objectif n° 2 - Révision du Plan local d'urbanisme (PLU)
<u>Indicateurs</u>	→ Objectif n° 1 - Mise en place du Plan de déplacement urbain (PDU) Exemple d'indicateur : nombre total de lignes de bus mises en services par rapport au nombre total de lignes prévues par le projet initial de PDU → Objectif n° 2 - Révision du Plan local d'urbanisme (PLU) Exemple d'indicateur : Approbation du nouveau PLU par délibération

Service Technique

<u>Projet politique (= politique publique)</u>	Mise en place d'une politique éco responsable dans la gestion des espaces verts et des espaces publics de la commune pour améliorer la qualité de l'environnement
<u>Déclinaison en objectifs de service</u>	Diminuer l'utilisation des produits phytosanitaires (pesticides) pour la gestion et l'entretien des espaces verts, espaces publics et de la voirie
<u>Indicateurs</u>	<ul style="list-style-type: none">- Validation du plan progressif de gestion des espaces verts de la commune en "Zéro-phyto"- Nombre d'agents formés aux nouvelles méthodes de désherbage non invasif et à la gestion différenciée des espaces verts sur le nombre total d'agents du service- Nombre de sites traités en "Zéro-phyto" sur le nombre de sites à gérer

*(**Pour rappel** : les objectifs de service sont ensuite à décliner individuellement pour tous les agents composants le service. Ces agents seront évalués à l'occasion de l'évaluation professionnelle annuelle à travers la notation ou l'entretien professionnel)*