



Bienvenue au webinaire

La lutte contre l'absentéisme : un symptôme, des remèdes .

9 et 11 février 2021 à 14h

L'absentéisme, un double enjeu !

Enjeu de gestion

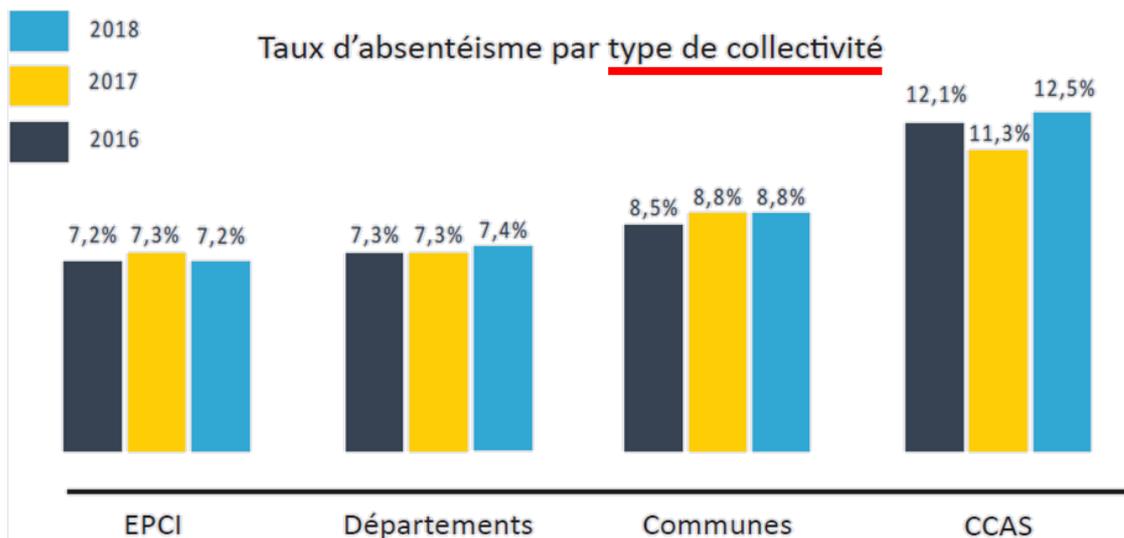


Enjeu de prévention

L'absentéisme, des définitions, des représentations...

Des exemples....

**Enquête nationale ADRH (données 2018) - 174 collectivités
représentant plus de 370 000 agents (22% des agents de la FPT)**

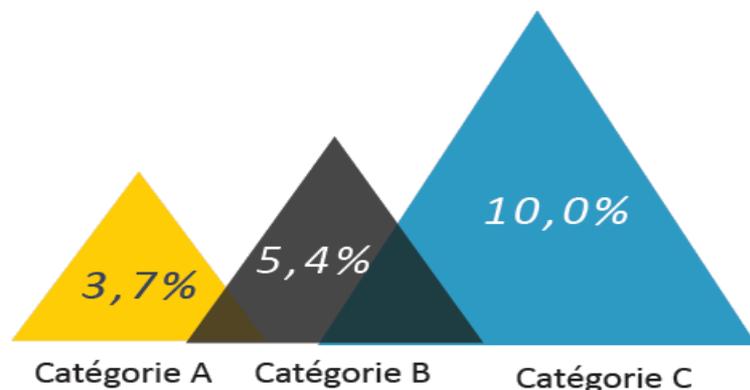


Absentéisme plus faible dans les EPCI et plus fort dans les CCAS

L'absentéisme, des définitions, des représentations...

Des exemples....

*Enquête nationale ADRH (données 2018) - 174 collectivités
représentant plus de 370 000 agents (22% des agents de la FPT)*



Taux d'absentéisme moyen par catégorie

Absentéisme porté majoritairement par les agents de catégories C.

Absentéisme surreprésenté dans les métiers associées à des critères de pénibilités (filières sociales, médico-sociales et techniques).

L'absentéisme, des définitions, des représentations...

L'exemple des rapports sociaux

Rapport annuel sur l'état de la FP (2016 - DARES, DGAFP, DRES, Insee)

Situations de tension au travail en 2016

Agents ou salariés déclarant...	FPE	FPT	FPH	Ensemble FP	Secteur privé
Vivre des situations de tension dans les rapports avec le public	45,6	34,5	55,2	43,7	28,1
Être en contact avec des personnes en situation de détresse	68,5	54,3	88,1	67,6	39,7
Devoir calmer des gens	73,2	60,0	86,4	71,3	49,2
Avoir été victime d'une agression verbale de la part du public au cours des 12 derniers mois	24,5	18,7	33,4	24,3	12,0
Être en contact direct avec le public	84,6	83,6	91,9	85,7	69,1

- 34,5% des agents de la FPT déclarent vivre **des situations de tension** dans les rapports avec le public vs 28,1% des salariés du privé.

- Surreprésentation de la FPT / au secteur privé.

Relations sociales au travail en 2016

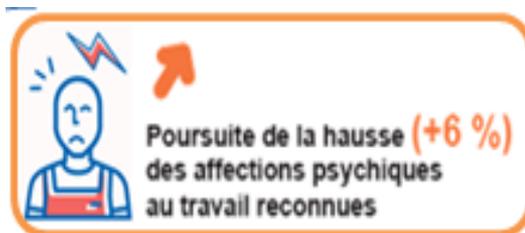
Agents ou salariés déclarant...	FPE	FPT	FPH	Ensemble FP	Secteur privé
Avoir été victime d'une agression verbale de la part des collègues ou supérieurs au cours des 12 derniers mois	11,1	11,4	16,1	12,2	10,6

- 11,4% des agents de la FPT déclarent avoir été **victime d'une agression verbale en interne** vs 10,6% pour les salariés du privé.

L'absentéisme, des définitions, des représentations...

L'exemple de maladies professionnelles

**Assurance maladie « risques professionnels »
(L'essentiel 2019 – Santé et sécurité au travail 2019)**



1051 maladies professionnelles relevant de troubles psychosociaux ont donné lieu à une prise en charge en 2019

+6% des affections psychiques **reconnues au travail** par rapport à 2018



88% des Maladies professionnelles sont liées à des troubles musculo-squelettiques.

+2,3% en 2019.

Ces chiffres nous amènent à nous questionner quant aux impacts du télétravail au 1^{er} confinement et à prendre en considération ce risque dans le cadre du développement du télétravail.

Retour d'expérience des interlocuteurs du PQVT : une approche qualitative !

- ❑ **Présentation de l'infirmière santé au travail**
 - ✓ *les agents d'un service de restauration (le cercle vicieux de l'absentéisme, méconnaissance des tâches/des gestes à effectuer).*

- ❑ **Présentation de la psychologue du travail**
 - ✓ l'articulation absentéisme et calibrage du service (éloignement de l'environnement de travail, évolution du service).
 - ✓ Le rôle des Ressources Humaines.

- ❑ **Présentation des médecins de prévention**
 - ✓ Retour terrain

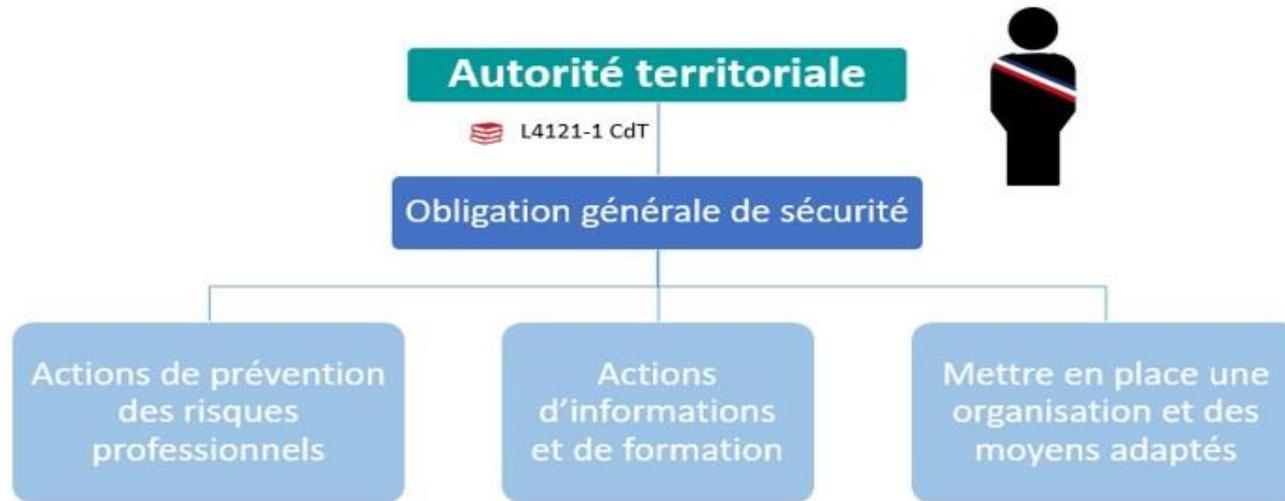
Une réelle politique de prévention avant tout !

L'absentéisme est un phénomène complexe, multi factoriel, qui ne peut se résumer aux seuls comportements des agents. Il faut dépasser les représentations simplistes et souvent peu transparent.

Il est important de rappeler la nécessité pour les employeurs locaux :

- de **connaître les caractéristique de l'absentéisme**
- de **mettre en place de réelles politiques de prévention** (connaissance des causes de l'absentéisme = actions adaptées).
- d'entamer des **démarches constructives** dans une logique de partage de la fonction RH.

Une politique de prévention santé et sécurité



BUT :

- 1-Préserver la santé et la sécurité des agents
- 2-Améliorer les conditions de travail
- 3-Tendre vers la qualité de vie au travail

COMMENT:

En appliquant les 9 principes de la prévention



- 1)- Éviter les risques.
- 2)- Évaluer les risques.
- 3)- Combattre les risques à la source.
- 4)- Adapter le travail à l'Homme.
- 5)- Tenir compte de l'évolution de la technique.
- 6)- Remplacer ce qui est dangereux par ce qui ne l'est pas ou par ce qui l'est moins.
- 7)- Planifier la prévention.
- 8)- Donner la priorité aux mesures de protection collective.
- 9)- Donner les instructions appropriées aux travailleurs.

prévention, plus de bénéfices que de coûts ! *Conclusion*

1 euro investi



=

2,20 euros de gagné !



Une étude de l'AISS (Association Internationale de la Sécurité Sociale) présentée à l'Organisation Internationale du Travail (OIT – Istanbul le 12 septembre 2011) indique qu' UN EURO dépensé en prévention rapporte chaque année 2,20 EUROS par année et par salarié (pour 10% de l'échantillon, le rapport est égal ou supérieur à 7) !



Merci de votre attention

Le CDG du Morbihan reste à votre disposition pour vous accompagner durant votre mandat.